

Na zapytanie ofertowe na zadanie pn.: Ubezpieczenie pojazdów służbowych w zakresie OC, AC, NNW w Państwowej Wyższej Szkole Filmowej, Telewizyjnej i Teatralnej w Łodzi, ul. Targowa 61/63 wpłynęły pytania, na które Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

### 1. PYTANIE 10:

Proszę o informację czy w poniższej tabeli w miejscu „taryfa składki ubezpieczeniowej” dopuszcza się wpisanie składki rozbitej na poszczególne ryzyka tj. OC, AC i NNW ze względu na fakt, iż ubezpieczenie OC oraz NNW jest podawane w zł natomiast AC w %.

Lp.	Typ/ model samochodu	Nr rejestracyjny	Taryfa składki ubezpieczeniowej (%)	Roczna składka ubezpieczenia brutto (PLN)
-----	----------------------	------------------	-------------------------------------	---

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający dopuszcza wpisanie składki rozbitej na poszczególne ryzyka tj. OC, AC i NNW w miejscu „taryfa składki ubezpieczeniowej”.

### 2. PYTANIE 11:

Proszę o informację czy dopuszczalne jest wykreślenie poniższego zapisu z zapytania ofertowego:

#### § 7

#### KARY UMOWNE I ODSETKI

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za jednostronne odstąpienie od umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, w wysokości 10% wartości kwoty brutto ustalonej w § 5 ust.1.
2. Wykonawca zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania w terminie do 30 dni, po dokonaniu formalnego, pisemnego zgłoszenia. Jeśli rozliczenie nastąpi po tym terminie, Zamawiający naliczy odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia w wypłacie odszkodowania. Zamawiający może odstąpić od naliczania odsetek, jeśli Wykonawca usprawiedliwi pisemnie przyczyny niedochowania terminu wypłaty odszkodowania.
3. W razie nie uregulowania przez Zamawiającego płatności w terminie (raty składki ubezpieczeniowej), Wykonawca ma prawo żądać zapłaty odsetek za opóźnienie w wysokości ustawowej.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający nie dopuszcza możliwości wykreślenia powyższego zapisu.

### 3. PYTANIE 12:

Proszę o informację czy poniższy zapis dotyczy tylko fabrycznie nowych pojazdów do 6 miesiąca eksploatacji czy wszystkich pojazdów?

- a) Limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

Limit odpowiedzialności ustalany jest w zależności od sposobu określenia sumy ubezpieczenia w sposób następujący:

- Ø Jeśli suma ubezpieczenia została określona jako kwota równa cenie zakupu pojazdu, to limitem odpowiedzialności ubezpieczyciela jest suma ubezpieczenia, bez względu na aktualną wartość rynkową. Odszkodowanie lub suma odszkodowań może być wyższa niż wartość rynkowa pojazdu.

**ODPOWIEDŹ:** Powyższy zapis dotyczy pojazdów w okresie pierwszych 6 miesięcy eksploatacji.

#### 4. PYTANIE 13:

Proszę o informację w sprawie poniższych zapisów dotyczących terminu oględzin pojazdu po szkodzie - preferowany zapis zawarty w punkcie h.

VII Jeśli w terminie dwóch dni od daty zgłoszenia szkody Ubezpieczyciel nie zdoła przeprowadzić oględzin powypadkowych pojazdu, Ubezpieczający będzie uprawniony do powołania niezależnego rzeczoznawcy, który wykona oględziny i ocenę techniczną/ kosztorys naprawy, zaś Ubezpieczyciel pokryje koszty tej usługi.

Oraz

h) Oględziny powypadkowe na terenie RP powinny zostać wykonane w ciągu 3 dni roboczych od daty zgłoszenia szkody. Ocena techniczna/ kosztorys naprawy powinny zostać wykonane w ciągu 3 dni roboczych od dnia dokonania oględzin powypadkowych. W przypadku nie dotrzymania terminu, Ubezpieczający powoła rzeczoznawcę na koszt Ubezpieczyciela.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający ujednotacza powyższe zapisy poprzez zmianę brzmienia punktu VII:

VII Jeśli w terminie 3 dni roboczych od daty zgłoszenia szkody Ubezpieczyciel nie zdoła przeprowadzić oględzin powypadkowych pojazdu i w ciągu kolejnych 3 dni roboczych od dnia dokonania oględzin powypadkowych nie wykona oceny technicznej/ kosztorysu naprawczego, Ubezpieczający będzie uprawniony do powołania niezależnego rzeczoznawcy, który wykona oględziny i ocenę techniczną/ kosztorys naprawy, zaś Ubezpieczyciel pokryje koszty tej usługi.

#### 5. PYTANIE 14:

Proszę o informację czy dopuszczalne jest zastąpienie Państwa zapisu zawartego w poniższym punkcie zapisami zawartymi w poniższych klauzulach (...).

j) Uproszczona likwidacja szkód lub możliwość samolikwidacji do kwoty 5000 zł. brutto. Katalog napraw kwalifikujących się do samolikwidacji:

- I. Wymiana uszkodzonego lusterka lub montaż nowego w miejsce skradzionego
- II. Wymiana uszkodzonego lub rozbitego reflektora, kierunkowskazu, halogenu bądź innego światła
- III. Wymiana zamka uszkodzonego wskutek włamania lub usiłowania włamania do pojazdu
- IV. Wymiana uszkodzonych lub skradzionych opon lub montażu nowych kół w miejsce skradzionych
- V. Wymiana uszkodzonych lub skradzionych kołpaków, felg lub montażu nowych w miejsce skradzionych
- VI. Naprawa zamka w drzwiach (ewentualnie naprawy porysowanej karoserii w okolicach zamka)- dotyczy nieudanej próby włamania do pojazdu.

#### **KLAUZULA (...)**

**„Klauzula uproszczonej likwidacji szkód w pojazdach zarejestrowanych, jako: samochody ciężarowe o ładowności powyżej 2 ton, ciągniki siodłowe i balastowe, przyczepy lub naczepy - Tryb likwidacji uproszczonej przeznaczony dla umów flotowych”**

Na wniosek Ubezpieczającego, z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień (...), wprowadza się następujące postanowienia do umów ubezpieczenia zawartych w wariantcie Warsztat z opcją serwisową:

## **I. Tryb likwidacji uproszczonej**

**Tryb likwidacji uproszczonej** jest to możliwość dokonania, przed dokonaniem oględzin przedmiotu szkody przez (...), naprawy pojazdu uszkodzonego wskutek zaistnienia zdarzenia, za które (...) ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą z tytułu ubezpieczenia AC.

## **II. Szkody podlegające trybowi likwidacji uproszczonej**

Likwidacji uproszczonej podlegają wyłącznie szkody zaistniałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, których całkowity koszt naprawy nie przekracza kwoty 10 000 PLN netto, pod warunkiem udokumentowania szkody w sposób wskazany w części III.

## **III. Dokumentowanie szkód naprawianych w trybie likwidacji uproszczonej**

1. W przypadku zastosowania trybu likwidacji uproszczonej każdorazowo konieczne jest przekazanie do (...) przez ubezpieczonego lub ubezpieczającego dokumentacji fotograficznej szkody (fotografia cyfrowa), która powinna zawierać fotografie pojazdu wykonane w sposób umożliwiający jego identyfikację oraz umożliwiający identyfikację ogólnego charakteru powstałego uszkodzenia, tj.:
  - 1) zdjęcia całego pojazdu, z widoczną tablicą rejestracyjną, wykonane po tej samej przekątnej: jedno z przodu, drugie z tyłu pojazdu - ujęcie pierwsze ma obejmować przód i jeden bok, natomiast drugie tył i drugi bok pojazdu;
  - 2) naklejkę identyfikacyjną z numerem rejestracyjnym;
  - 3) pole numerowe z nr VIN;
  - 4) tabliczkę znamionową;
  - 5) licznik z widocznym przebiegiem;
  - 6) ujęcia dokumentujące zakres uszkodzeń; w przypadku uszkodzeń mało widocznych należy je zaznaczyć poprzez przyłożenie wskaźnika np. długopisu albo obrysować np. przy pomocy flamastra.
2. W przypadku wymiany elementu konieczne jest wykonanie dokumentacji fotograficznej szkody (fotografia cyfrowa), która powinna zawierać:
  - 1) fotografie uszkodzonego elementu, w stanie niezdemontowanym, wykonane w sposób umożliwiający jego identyfikację (wykonanie zbliżenia napisu firmowego) oraz identyfikację charakteru uszkodzenia;
  - 2) fotografie wymienionego elementu, zamontowanego w pojeździe, wykonane w sposób umożliwiający jego identyfikację (wykonanie zbliżenia znaku firmowego).
3. W przypadku naprawy elementu konieczne jest wykonanie dokumentacji fotograficznej szkody (fotografia cyfrowa), która powinna zawierać:
  - 1) fotografie uszkodzonego elementu, w stanie niezdemontowanym, wykonane w sposób umożliwiający identyfikację charakteru i rozmiaru uszkodzenia;
  - 2) fotografie wykonane po naprawie pojazdu.
4. W przypadku naprawy lub wymiany szyby w trybie likwidacji uproszczonej konieczne jest wykonanie dokumentacji fotograficznej szkody (fotografia cyfrowa), która powinna zawierać:
  - 1) w przypadku rozbitej szyby - fotografie rozbitej lub uszkodzonej szyby (jej pozostałości lub odłamków) oraz napisu homologacyjnego lub, jeśli nie jest to możliwe, ze względu na całkowite uszkodzenie, szyby sąsiadującej z rozbitą;
  - 2) w przypadku pękniętej szyby lub odprysku - fotografie uszkodzonej szyby wraz ze zbliżeniem uszkodzenia oraz zbliżeniem napisu homologacyjnego;
  - 3) fotografie wymienionej lub naprawionej szyby wraz ze zbliżeniem napisu homologacyjnego.

5. W przypadku naprawy szkód powstałych w wyniku kradzieży części lub wyposażenia, konieczne jest wykonanie dokumentacji fotograficznej szkody (fotografia cyfrowa), która powinna zawierać fotografie pojazdu uwidaczniające i umożliwiające stwierdzenie braku skradzionego elementu.
6. Dokumentacja fotograficzna, o której mowa w ust. 1- 5, powinna spełniać następujące kryteria: pliki zdjęciowe powinny mieć format plików JPG, rozdzielczość i kompresja powinna zapewniać dobrą czytelność zdjęcia przy objętości pojedynczego pliku ok. 300 KB. Zabronione jest dokonywanie jakichkolwiek zmian w oryginale pliku obrazu cyfrowego.

#### **IV. Postępowanie w przypadku zastosowania trybu likwidacji uproszczonej**

1. Niezwłocznie przed rozpoczęciem naprawy i nie później niż 7 dni od dnia powzięcia wiadomości o szkodzie, a w przypadku szkód kradzieżowych nie później niż 1 dzień od dnia powzięcia wiadomości o tym zdarzeniu, należy dokonać jej zgłoszenia do (...) za pośrednictwem Telepomocy. Dokonując zgłoszenia należy przekazać informację o zastosowaniu trybu likwidacji uproszczonej.
2. W przypadku szkody powstałej w wyniku popełnienia przestępstwa należy zgłosić zdarzenie Policji i uzyskać potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia.
3. Przed rozpoczęciem naprawy, ubezpieczony lub ubezpieczający zobowiązany jest każdorazowo uzyskać kosztorys naprawy sporządzony przez warsztat, który będzie dokonywał naprawy pojazdu. Kosztorys powinien być sporządzony przez warsztat w systemach Audatex lub Eurotax. W przypadku braku danego modelu w systemach eksperckich dopuszcza się możliwość sporządzenia kosztorysu w systemie producenta pojazdu. Stawka za roboczogodzinę nie może przekroczyć średniego poziomu stawek stosowanych przez zakłady naprawcze w danym regionie.
4. Ubezpieczony kwalifikuje szkodę do trybu likwidacji uproszczonej na podstawie kosztorysu naprawy, o którym mowa w ust. 3, jeżeli całkowity koszt naprawy wynikający z kosztorysu nie przekroczy limitu określonego w Części II.
5. Wartość faktury VAT wystawionej przez warsztat należący do sieci naprawczej (...) dokonujący naprawy powinna odpowiadać wartości wskazanej w kosztorysie naprawy. Jeżeli w trakcie naprawy ujawnione zostaną dodatkowe uszkodzenia powodujące wzrost wartości naprawy ponad limit określony w Części II, należy wstrzymać się z wykonywaniem naprawy i niezwłocznie powiadomić (...) o konieczności dokonania oględzin. Dalszy proces likwidacji szkody odbywa się zgodnie z zapisami ogólnych warunków ubezpieczenia.
6. Kosztorys naprawy wraz z fakturą dokumentującą jej dokonanie oraz dokumentację fotograficzną szkody sporządzoną zgodnie z warunkami określonymi w Części III należy przekazać do (...) w terminie 7 dni od daty zgłoszenia szkody. Dokumentacja fotograficzna powinna być przekazana do (...) na adres e-mail: .....
7. Dalszy proces likwidacji szkody, w stosunku, do której zastosowano tryb likwidacji uproszczonej, dokonywany jest zgodnie z procedurami obowiązującymi w (...) opisanymi w ogólnych warunkach ubezpieczenia.

#### **V. Ustalenie odpowiedzialności i wypłata odszkodowania za szkody naprawiane w trybie likwidacji uproszczonej**

1. Warunkiem koniecznym do wypłaty odszkodowania za szkodę w stosunku, do której zastosowano tryb likwidacji uproszczonej jest ustalenie odpowiedzialności

odszkodowawczej (...) za przedmiotową szkodę zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia (...) z uwzględnieniem zapisów Umowy generalnej.

2. Wypłata odszkodowania następuje na podstawie zweryfikowanych faktur dokumentujących koszty naprawy poniesione przez Ubezpieczonego, kosztorysu naprawy sporządzonego przez warsztat dokonujący naprawy oraz dokumentacji fotograficznej określających zakres i rozmiar uszkodzeń.
3. (...) może nie uznać części roszczenia Ubezpieczonego w zakresie, w jakim wskazane w roszczeniu koszty naprawy nie są uzasadnione technologią producenta pojazdu lub w przypadku znacznej różnicy, pomiędzy jakością lub rodzajem elementów uszkodzonych a jakością lub rodzajem elementów wymienionych.
4. Na żądanie (...) Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma obowiązek przedstawić pojazd do oględzin ponaprawczych, w terminie 7 dni od otrzymania takiego żądania. Wykonanie obowiązku jest niezbędne do ustalenia odpowiedzialności (...).

#### **KLAUZULA (...)**

**„Klauzula uproszczonej likwidacji szkód w pojazdach zarejestrowanych, jako: samochody osobowe, ciężarowe w nadwoziu osobowego bez względu na ładowność, ciężarowe w nadwoziu ciężarowego o ładowności do 750 kg oraz ciężarowe o ładowności powyżej 750 kg do 2 ton**

**- Tryb likwidacji uproszczonej przeznaczony dla umów flotowych”**

Na wniosek Ubezpieczającego, z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU (...), wprowadza się następujące postanowienia do umów ubezpieczenia zawartych w wariantcie Warsztat z opcją serwisową:

#### **I. Tryb likwidacji uproszczonej**

1. **Tryb likwidacji uproszczonej** jest to możliwość dokonania, przed oględzinami przedmiotu szkody przez (...), naprawy pojazdu uszkodzonego wskutek zaistnienia zdarzenia, za które (...) ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą z tytułu ubezpieczenia AC, w warsztatach **należących do Sieci Naprawczej (...)**.
2. Aktualna lista warsztatów Sieci Naprawczej (...) dostępna jest pod numerem telefonu 0-801-102-102 lub na stronie internetowej .....

#### **II. Szkody podlegające trybowi likwidacji uproszczonej**

Likwidacji uproszczonej podlegają wyłącznie szkody zaistniałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, których całkowity koszt naprawy nie przekracza kwoty 3.000 PLN netto, pod warunkiem udokumentowania szkody w sposób wskazany w części III.

#### **III. Dokumentowanie szkód naprawianych w trybie likwidacji uproszczonej**

1. W przypadku zastosowania trybu likwidacji uproszczonej każdorazowo konieczne jest przekazanie do (...) przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego dokumentacji fotograficznej szkody (fotografia cyfrowa), która powinna zawierać fotografie pojazdu wykonane w sposób umożliwiający jego identyfikację oraz umożliwiający identyfikację ogólnego charakteru powstałego uszkodzenia, tj.:
  - 1) zdjęcia całego pojazdu, z widoczną tablicą rejestracyjną, wykonane po tej samej przekątnej: jedno z przodu, drugie z tyłu pojazdu - ujęcie pierwsze ma obejmować przód i jeden bok, natomiast drugie tył i drugi bok pojazdu;
  - 2) naklejkę identyfikacyjną z numerem rejestracyjnym;
  - 3) pole numerowe z nr VIN;

- 4) tabliczkę znamionową;
  - 5) licznik z widocznym przebiegiem;
  - 6) ujęcia dokumentujące zakres uszkodzeń; w przypadku uszkodzeń mało widocznych należy je zaznaczyć poprzez przyłożenie wskaźnika np. długopisu albo obrysować np. przy pomocy flamastra.
2. W przypadku wymiany elementu konieczne jest wykonanie dokumentacji fotograficznej szkody (fotografia cyfrowa), która powinna zawierać:
    - 1) fotografie uszkodzonego elementu, w stanie niezdemontowanym, wykonane w sposób umożliwiający jego identyfikację (wykonanie zbliżenia napisu firmowego) oraz identyfikację charakteru uszkodzenia;
    - 2) fotografie wymienionego elementu, zamontowanego w pojeździe, wykonane w sposób umożliwiający jego identyfikację (wykonanie zbliżenia znaku firmowego).
  3. W przypadku naprawy elementu konieczne jest wykonanie dokumentacji fotograficznej szkody (fotografia cyfrowa), która powinna zawierać:
    - 1) fotografie uszkodzonego elementu, w stanie niezdemontowanym, wykonane w sposób umożliwiający identyfikację charakteru i rozmiaru uszkodzenia;
    - 2) fotografie wykonane po naprawie pojazdu.
  4. W przypadku naprawy lub wymiany szyby w trybie likwidacji uproszczonej konieczne jest wykonanie dokumentacji fotograficznej szkody (fotografia cyfrowa), która powinna zawierać:
    - 1) w przypadku rozbitej szyby - fotografie rozbitej lub uszkodzonej szyby (jej pozostałości lub odłamków) oraz napisu homologacyjnego lub, jeśli nie jest to możliwe, ze względu na całkowite uszkodzenie, szyby sąsiadującej z rozbita;
    - 2) w przypadku pękniętej szyby lub odprysku - fotografie uszkodzonej szyby wraz ze zbliżeniem uszkodzenia oraz zbliżeniem napisu homologacyjnego;
    - 3) fotografie wymienionej lub naprawionej szyby wraz ze zbliżeniem napisu homologacyjnego.
  5. W przypadku naprawy szkód powstałych w wyniku kradzieży części lub wyposażenia, konieczne jest wykonanie dokumentacji fotograficznej szkody (fotografia cyfrowa), która powinna zawierać fotografie pojazdu uwidaczniające i umożliwiające stwierdzenie braku skradzionego elementu.
  6. Dokumentacja fotograficzna, o której mowa w ust. 1- 5, powinna spełniać następujące kryteria: pliki zdjęciowe powinny mieć format plików JPG, rozdzielczość i kompresja powinna zapewniać dobrą czytelność zdjęcia przy objętości pojedynczego pliku ok. 300 KB. Zabronione jest dokonywanie jakichkolwiek zmian w oryginale pliku obrazu cyfrowego.

#### **IV. Postępowanie w przypadku zastosowania trybu likwidacji uproszczonej**

1. Niezwłocznie przed rozpoczęciem naprawy i nie później niż 7 dni od dnia powzięcia wiadomości o szkodzie, a w przypadku szkód kradzieżowych nie później niż 1 dzień od dnia powzięcia wiadomości o tym zdarzeniu, Ubezpieczający lub Ubezpieczony powinien dokonać jej zgłoszenia do (...) za pośrednictwem Telepomocy. Dokonując zgłoszenia należy przekazać informację o zastosowaniu trybu likwidacji uproszczonej.
2. W przypadku szkody powstałej w wyniku popełnienia przestępstwa należy zgłosić zdarzenie Policji i uzyskać potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia.
3. Przed rozpoczęciem naprawy, Ubezpieczony lub Ubezpieczający zobowiązany jest każdorazowo uzyskać kosztorys naprawy sporządzony przez warsztat należący do

sieci naprawczej (...), który będzie dokonywał naprawy pojazdu. Kosztorys powinien być sporządzony przez warsztat należący do sieci naprawczej (...) w systemach Audatex lub Eurotax. Stawka za roboczogodzinę nie może przekroczyć średniego poziomu stawek stosowanych przez zakłady naprawcze w danym regionie.

4. Ubezpieczony kwalifikuje szkodę do trybu likwidacji uproszczonej na podstawie kosztorysu

naprawy, o którym mowa w ust. 3, jeżeli całkowity koszt naprawy wynikający z kosztorysu nie przekroczy limitu określonego w Części II.

1. Wartość faktury VAT wystawionej przez warsztat należący do sieci naprawczej (...) dokonujący naprawy powinna odpowiadać wartości wskazanej w kosztorysie naprawy. Jeżeli w trakcie naprawy ujawnione zostaną dodatkowe uszkodzenia powodujące wzrost wartości naprawy ponad limit określony w Części II, należy wstrzymać się z wykonywaniem naprawy i niezwłocznie powiadomić (...) o konieczności dokonania oględzin. Dalszy proces likwidacji szkody odbywa się zgodnie z zapisami ogólnych warunków ubezpieczenia.
2. Kosztorys naprawy wraz z fakturą dokumentującą jej dokonanie oraz dokumentację fotograficzną szkody sporządzoną zgodnie z warunkami określonymi w Części III należy przekazać do (...) w terminie 7 dni od daty zgłoszenia szkody. Dokumentacja fotograficzna powinna być przekazana do (...) na adres e-mail: .....
3. Dalszy proces likwidacji szkody, w stosunku, do której zastosowano tryb likwidacji uproszczonej, dokonywany jest zgodnie z procedurami obowiązującymi w (...) opisanymi w ogólnych warunkach ubezpieczenia.

## **V. Ustalenie odpowiedzialności i wypłata odszkodowania za szkody naprawiane w trybie likwidacji uproszczonej**

1. Warunkiem koniecznym do wypłaty odszkodowania za szkodę w stosunku, do której zastosowano tryb likwidacji uproszczonej, jest ustalenie odpowiedzialności odszkodowawczej (...) za przedmiotową szkodę zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia (...) z uwzględnieniem zapisów Umowy generalnej.
2. Wypłata odszkodowania następuje na podstawie zweryfikowanych faktur dokumentujących koszty naprawy poniesione przez Ubezpieczonego, kosztorysu naprawy sporządzonego przez warsztat dokonujący naprawy oraz dokumentacji fotograficznej określających zakres i rozmiar uszkodzeń.
3. (...) może nie uznać części roszczenia Ubezpieczonego w zakresie, w jakim wskazane w roszczeniu koszty naprawy nie są uzasadnione technologią producenta pojazdu lub w przypadku znacznej różnicy, pomiędzy jakością lub rodzajem elementów uszkodzonych a jakością lub rodzajem elementów wymienionych.
4. Na żądanie (...) Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma obowiązek przedstawić pojazd do oględzin ponaprawczych, w terminie 7 dni od otrzymania takiego żądania. Wykonanie obowiązku jest niezbędne do ustalenia odpowiedzialności (...).

### **ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zastąpienie zapisów OPZ.