

Łódź, 28 maja 2015r.

Dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego na „Usługę grupowego ubezpieczenia na życie pracowników Państwowej Wyższej Szkoły Filmowej, Telewizyjnej i Teatralnej im. L. Schillera w Łodzi i członków ich rodzin”

Nr sprawy: PN/08/2015

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907 ze zm.) Zamawiający przekazuje treść zapytań dotyczących zapisów SIWZ wraz z wyjaśnieniami.

Pytanie 1

Czy Zamawiający potwierdzi, że podane w tabeli oczekiwane minimalne wysokości świadczeń są kwotami skumulowanymi?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza, że podane w tabeli oczekiwane minimalne wysokości świadczeń są kwotami skumulowanymi

Pytanie 2

Czy Zamawiający zgodzi się, że odpowiedzialność Wykonawcy będzie dotyczyć tylko tych poważnych zachorowań, które nie były zdiagnozowane i leczone przed początkiem umowy z Wykonawcą?

ODPOWIEDŹ: Odpowiedzialność Wykonawcy dotyczy realizacji świadczeń w pełnym zakresie ryzyk, zgodnie z punktem 5B) OPZ.

Pytanie 3

Czy Zamawiający uzna za równoważną przywołanym zapisom zasadę, że zapisy SIWZ mają pierwszeństwo przed OWU Wykonawcy, a w sprawach nie regulowanych w SIWZ obowiązują zapisy OWU Wykonawcy?

ODPOWIEDŹ: Jeżeli Wykonawca wprowadzi w ofercie dodatkowe ograniczenia aniżeli te, które wynikają z SIWZ lub obowiązujących postanowień OWU danego Wykonawcy, to Zamawiający zastrzeżę, że takie wyłączenia/ograniczenia uzna za sprzeczne z SIWZ. Zamawiający nie dopuszcza możliwości dokonywania zmian warunków ubezpieczenia w stosunku do OWU powszechnie aktualnie obowiązujących, które to zmiany mogłyby mieć wpływ na zawężenie zakresu ochrony ubezpieczeniowej wobec pracowników Zamawiającego.

W przypadku rozbieżności pomiędzy zapisami SIWZ a Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia (OWU), pierwszeństwo mają zapisy SIWZ. W zakresie nie uregulowanym obowiązują ogólne i/lub szczególne warunki Wykonawcy obowiązujące w dniu składania oferty na podstawie, których Wykonawca przygotował ofertę.

Jeżeli Wykonawca nie przedstawi w OWU któregoś z ryzyk objętych zakresem ubezpieczenia Zamawiający przyjmie, że warunki udzielania ochrony ubezpieczeniowej opisują wyłącznie zapisy uwzględnione w SIWZ.

Pytanie 4

Czy Zamawiający zgodzi się, że wypadek przy pracy musi zostać potwierdzony protokołem BHP?

ODPOWIEDŹ: Wypadek przy pracy powinien zostać potwierdzony protokołem ustalenia okoliczności i przyczyn wypadku przy pracy.

Pytanie 5

Czy Zamawiający uzna za równoważną definicje operacji ubezpieczonego Wykonawcy:

operacja – zabieg chirurgiczny wykonany w szpitalu przez zespół lekarzy i pielęgniarek w celu przywrócenia prawidłowych czynności chorego narządu lub układu, usunięcia chorej tkanki, narządu lub jego części, usunięcia przyczyny choroby, ogniska chorobowego, dokonania przeszczepu, powiązany z koniecznością przecięcia skóry i innych tkanek

ODPOWIEDŹ: W przypadku rozbieżności pomiędzy zapisami SIWZ a Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia (OWU), pierwszeństwo mają zapisy SIWZ. W zakresie nie uregulowanym obowiązują ogólne i/lub szczególne warunki Wykonawcy obowiązujące w dniu składania oferty na podstawie, których Wykonawca przygotował ofertę.

Jeżeli Wykonawca nie przedstawi w OWU któregoś z ryzyk objętych zakresem ubezpieczenia Zamawiający przyjmie, że warunki udzielania ochrony ubezpieczeniowej opisują wyłącznie zapisy uwzględnione w SIWZ.

Pytanie 6

Czy Zamawiający uzna za równoważną definicje szpitala ubezpieczonego Wykonawcy:

szpital – działający na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z przepisami Ministerstwa Zdrowia, państwowy lub niepaństwowy zamknięty zakład opieki zdrowotnej (z wyłączeniem zakładów psychiatrycznych i szpitali więziennych), którego zadaniem jest całodobowa opieka nad chorymi i ich leczenie w warunkach stałych i specjalnie do tych celów przystosowanych; szpitalem w rozumieniu niniejszego załącznika nie jest dom opieki lub inna placówka, której jedynym zadaniem jest leczenie alkoholizmu i innych uzależnień

ODPOWIEDŹ: W przypadku rozbieżności pomiędzy zapisami SIWZ a Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia (OWU), pierwszeństwo mają zapisy SIWZ. W zakresie nie uregulowanym obowiązują ogólne i/lub szczególne warunki Wykonawcy obowiązujące w dniu składania oferty na podstawie, których Wykonawca przygotował ofertę.

Jeżeli Wykonawca nie przedstawi w OWU któregoś z ryzyk objętych zakresem ubezpieczenia Zamawiający przyjmie, że warunki udzielania ochrony ubezpieczeniowej opisują wyłącznie zapisy uwzględnione w SIWZ.

Pytanie 7

Czy Zamawiający zgodzi się, by zamiast prawa do odbioru produktów w aptece wykonawca wypłacił Ubezpieczonemu kwotę określoną w Umowie pod nazwą „świadczenie apteczne”?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 8 i pytanie 11 (identyczne)

Czy Zamawiający zgodzi się, że Wykonawca wypłaci świadczenie jeśli przyczyna (tj. wypadek lub zawał lub udar) uszkodzenia narządu, organu lub układu nastąpi w okresie odpowiedzialności Wykonawcy?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający postanawia, że należy zastosować postanowienia SIWZ.

Pytanie 9

Czy Zamawiający zgodzi się, że stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ubezpieczonego ustalany będzie po zakończeniu leczenia i ewentualnej rehabilitacji, nie później jednak niż po upływie 36 miesięcy od dnia wypadku?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę na realizację świadczeń w okresie 36 miesięcy po zakończeniu leczenia.

Pytanie 10

Czy Zamawiający zgodzi się, że w przypadku przysposobienia dziecka za datę zajścia zdarzenia uważa się datę uprawomocnienia się postanowienia orzekającego przysposobienie dziecka przez ubezpieczonego, a Wykonawca wypłaci świadczenie o ile data ta zawiera się w okresie odpowiedzialności Wykonawcy?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę, zgodnie ze szczególnymi regulacjami ryzyk pkt.XX , obowiązują przepisy kodeksu rodzinnego i opiekuńczego.

Pytanie 11

Czy Zamawiający zgodzi się, że Wykonawca wypłaci świadczenie jeśli przyczyna (tj. wypadek lub zawał lub udar) uszkodzenia narządu, organu lub układu nastąpi w okresie odpowiedzialności Wykonawcy?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający postanawia, że należy zastosować postanowienia SIWZ.

Pytanie 12

Czy Zamawiający uzna za równoważną definicje **zawału serca** Wykonawcy:

zawał serca – zdarzenie powstałe w okresie trwania odpowiedzialności ubezpieczyciela z tytułu umowy ubezpieczenia; za zawał serca uważa się, rozpoznanie dokonanej martwicy części mięśnia sercowego wywołanej nagłym przerwaniem dopływu krwi do określonego obszaru mięśnia sercowego.

Rozpoznanie musi być oparte na stwierdzeniu wzrostu lub spadku stężenia biomarkerów sercowych we krwi (troponiny I, troponiny T lub CK-MB), z co najmniej jedną wartością przekraczającą 99. percentyl zakresu referencyjnego dla danej metody laboratoryjnej, z współistniejącym co najmniej jednym z wymienionych niżej klinicznych wykładników niedokrwienia mięśnia sercowego:

a) typowe objawy kliniczne zawału mięśnia sercowego,

b) jeden z następujących objawów EKG wskazujących na świeże niedokrwienie mięśnia sercowego: nowo powstałe uniesienie lub obniżenie odcinka ST-T, odwrócenie załamka T, nowe patologiczne załamki Q lub nowo powstały blok lewej odnogi pęczka Hisa.

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje innych ostrych zespołów wieńcowych

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody. Należy zastosować definicję wskazaną w pkt XII na stronie 25 OPZ.

Pytanie 13

Czy zamawiający zaakceptuje definicje poważnych zachorowań i katalog PZ

poważne zachorowanie – jedno z poważnych zachorowań wymienionych w katalogu poważnych zachorowań lub rozszerzonym katalogu poważnych zachorowań, powstałe w czasie trwania odpowiedzialności ubezpieczyciela z tytułu dodatkowej umowy ubezpieczenia,

- 1) nowotwór (guz) złośliwy,
- 2) zawał serca,
- 3) udar mózgu,
- 4) operacja pomostowania naczyń wieńcowych,
- 5) niewydolność nerek,
- 6) przeszczepianie narządów.
- 7) paraliż,
- 8) utrata kończyn,
- 9) utrata wzroku,
- 10) utrata słuchu,

- 11) utrata mowy,
- 12) ciężkie oparzenia,
- 13) łagodny nowotwór mózgu,
- 14) śpiączka,
- 15) operacja aorty,
- 16) choroba Alzheimerera,
- 17) schyłkowa niewydolność wątroby,
- 18) operacja zastawek serca,
- 19) stwardnienie rozsiane,
- 20) choroba Parkinsona,
- 21) anemia aplastyczna,
- 22) zapalenie mózgu,
- 23) schyłkowa niewydolność oddechowa,
- 24) zapalenie opon mózgowo-rdzeniowych,
- 25) choroba Creutzfeldta – Jakoba,
- 26) Zakażenie HIV/Human Immunodeficiency Virus lub rozpoznanie AIDS/Nabyty Zespół Niedoboru Odporności (w wyniku transfuzji krwi),
- 27) Zakażenie HIV/Human Immunodeficiency Virus lub rozpoznanie AIDS/Nabyty Zespół Niedoboru Odporności (w związku z wykonywanym zawodem).
- 28) Bąblowiec mózgu
- 29) Zgorzel gazowa
- 30) Masywny zator tętnicy płucnej leczony operacyjnie
- 31) Odkleszczowe wirusowe zapalenie mózgu
- 32) Ropień mózgu
- 33) Sepsa
- 34) przewlekłe zapalenie wątroby typu C
- 35) Borelioza
- 36) Tężec
- 37) Wścieklizna
- 38) Gruźlica
- 39) Choroba Huntingtona
- 40) Zakażona martwica trzustki
- 41) Choroba neuronu ruchowego
- 42) Bakteryjne zapalenie wsierdzia
- 43) Utrata kończyn wskutek choroby
- 44) Bakteryjne zapalenie mózgu lub opon mózgowych

ODPOWIEDŹ: Zamawiający postanawia, że należy zastosować postanowienia SIWZ - szczególne regulacje ryzyk –pkt XV.

Pytanie 14

Czy Zamawiający wyraża zgodę, by przystępujący do ubezpieczenia po okresie 3 m-cy od daty początku umowy lub po 3 miesiącach od daty zatrudnienia pracownika (także

członkowie rodzin pracowników), wypełniali oświadczenia o stanie zdrowia (3 pytania). Pozwoli to uniknąć wzrostu poziomu szkodowości, który w efekcie może spowodować znaczne pogorszenie oferty w przyszłym postępowaniu.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający będzie stosował okresy karencji w poszczególnych ryzykach. Nie wyraża zgody na oświadczenia o stanie zdrowia.

Pytanie 15

Czy Zamawiający wyraża zgodę, by wcześniej nieubezpieczeni u Zamawiającego członkowie rodzin pracowników, przystępując do umowy ubezpieczenia zawartej w wyniku niniejszego postępowania wypełniali oświadczenia o stanie zdrowia (3 pytania)? Pracownicze ubezpieczenie grupowe jest przede wszystkim skierowane do pracowników Zamawiającego. Członkowie rodzin są grupą nieopisaną, w dużej mierze nie znaną nawet Zamawiającemu. Możliwość weryfikacji osób wcześniej nieubezpieczonych pozwoli Wykonawcom złożyć ofertę zdecydowanie korzystniejszą dla pracowników, niż w przypadku utrzymania powyższego zapisu.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na oświadczenia o stanie zdrowia.

Pytanie 16

Czy Zamawiający wyraża zgodę, by przystępujący do ubezpieczenia członkowie rodzin pracowników (tylko wcześniej nieubezpieczeni członkowie rodzin) podlegali karencjom? Pracownicze ubezpieczenie grupowe jest przede wszystkim skierowane do pracowników Zamawiającego, którzy w zdecydowanej większości, przy zawieraniu ubezpieczenia po raz pierwszy, poddani byli działaniu karencji.

Proponowane przez Wykonawcę rozwiązanie jest uczciwe wobec osób dotychczas ubezpieczonych, płacących w większości składki przez wiele lat.

Przyjęcie do ubezpieczenia osoby z tzw. świadczeniem pewnym, która zgłasza się tylko dlatego, że chce wziąć pieniądze z ubezpieczenia a zaraz potem prawdopodobnie zrezygnuje z ubezpieczenia, wiąże się podwyższeniem szkodowości kontraktu a co za tym idzie pogorszenie warunków dla pracowników płacących składki przez wiele lat.

ODPOWIEDŹ: Zgodnie z SIWZ- pkt. 6a karencja nie ma zastosowania.

Pytanie 17

Proszę o podanie przebiegu szkodowości w obecnie funkcjonujących umowach u Zamawiającego, uwzględniającego przynajmniej kwoty zapłaconych świadczeń w stosunku do zapłaconej przez Zamawiającego składki (ewentualnie w formie wskaźnika %).

Informacja ta, pozwoli wyrównać szanse wszystkich Wykonawców a także przygotować korzystniejsze oferty w ww. postępowaniu.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie dysponuje takimi informacjami.

Pytanie 18

Jak wg Zamawiającego miałyby wyglądać odpowiedzialność Wykonawcy wobec zdarzeń, głównie zdrowotnych lub NW, których początek miał miejsce przed początkiem odpowiedzialności Wykonawcy wyłonionego w wyniku niniejszego postępowania a konkretne zdarzenie miało miejsce np. po 1.05.2015? (np. zdiagnozowana choroba przed 1.05.2015 i operacja chirurgiczna w wyniku tej choroby zgłoszona w odpowiedzialności Wykonawcy, czyli po dacie 1.05.2015r)?

Czy Zamawiający zgadza się, by Wykonawca przejął odpowiedzialność za takie zdarzenia, w **przypadku operacji chirurgicznych czy poważnych zachorowań**, jeśli zdarzenie miało miejsce w jego odpowiedzialności, przyczyna zdarzenia – choroba, nieszczęśliwy wypadek, miał miejsce przed odpowiedzialnością Wykonawcy pod warunkiem, że Ubezpieczony był objęty ochroną ubezpieczeniową u poprzedniego Ubezpieczyciela z zachowaniem ciągłości tejże ochrony?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający informuje, że odpowiedzialność Wykonawcy nastąpi od 01.08.2015r. W danym okresie odpowiedzialność ciąży na obecnym Ubezpieczycielu.

Pytanie 19

Czy Zamawiający uzna za równoważną tabelę operacji chirurgicznych obowiązującą w OWU Wykonawcy, zawierającą 541 jednostek operacji podzielonych według stopnia skomplikowania na 5 grup, których wysokość świadczenia za poszczególne klasy operacji przedstawia się następująco:

1. Grupa A – 100% sumy ubezpieczenia dodatkowego,
2. Grupa B – 75% sumy ubezpieczenia dodatkowego,
3. Grupa C – 50% sumy ubezpieczenia dodatkowego,
4. Grupa D – 25% sumy ubezpieczenia dodatkowego,
5. Grupa E – 12,5% sumy ubezpieczenia dodatkowego;

ODPOWIEDŹ: Zamawiający zgodnie z SIWZ –podzielił operacje na 3 klasy i Wykonawca zgodnie z OWU będzie się do nich stosował.

Pytanie 20

Czy Zamawiający uzna za równoważną, poniższą definicję partnera:

„Partner: osoba odmiennej płci niż ubezpieczony, pozostająca z ubezpieczonym w związku pozamałżeńskim, prowadząca z nim wspólne gospodarstwo domowe, niepozostająca z ubezpieczonym w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa, która nie pozostaje z inną osobą w związku formalnym. Wskazanie partnera następuje przez pisemne oświadczenie ubezpieczonego. Wskazanie innego partnera może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 12 m-cy od daty złożenia ww. oświadczenia.”

ODPOWIEDŹ: Zgodnie z SIWZ - zał. Nr 1 pkt.5 –informacje ogólne ppkt1,2,3 za partnera życiowego –wykonawca uzna osobę pozostającą z ubezpieczonym w związku nieformalnym prowadzącą wspólne gospodarstwo, wskazana w deklaracji przystąpienia, niespokrewniona z

ubezpieczonym. Wskazanie partnera ubezpieczonego jest możliwe, wyłącznie w przypadku , gdy zarówno ubezpieczony jak i partner ubezpieczonego nie pozostają w innym formalnym związku małżeńskim z osobą trzecią w dniu składania stosownych oświadczeń o związku partnerskim, a także w dniu zajścia zdarzenia objętego ochroną. Ubezpieczony wskazuje partnera życiowego w deklaracji przystąpienia. Zmiana partnera może odbyć się nie wcześniej niż po upływie 24 miesięcy licząc od poprzedniego wskazania partnera życiowego przez ubezpieczonego w złożonej deklaracji.

Pytanie 21

Czy Zamawiający zaakceptuje jako równoważną definicję urodzenia dziecka w ryzyku Urodzenie dziecka Ubezpieczonego:

„**Urodzenie się dziecka** – urodzenie się żywego dziecka własnego biologicznego Osoby ubezpieczonej, po upływie 22 tygodnia trwania ciąży, o ile urodzenie to zostało potwierdzone wystawionym przez urząd stanu cywilnego aktem urodzenia. Przez Urodzenie się dziecka należy rozumieć także całkowite nierozwiązywalne przysposobienie przez Osobę ubezpieczoną dziecka w wieku do lat 5, o ile przysposobienie to stwierdzone zostało prawomocnym orzeczeniem sądu.”

ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza zgodnie z SIWZ pkt. XX- poz.1,2,3.

Pytanie 22

Proszę o informację ile osób powyżej 70 roku życia jest obecnie objętych grupowym ubezpieczeniem na życie funkcjonującym u Zamawiającego.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający ubezpiecza 8 osób po 70 roku życia

Pytanie 23

Proszę o informację czy w postępowaniu bierze udział broker ubezpieczeniowy. Jeśli tak, proszę o podanie wysokości kurtazu brokerskiego (w %), jaki należy założyć w kalkulacji oferty.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie korzysta z usług brokera.

Pytanie 24

Proszę o podanie wysokości kosztów obsługi ubezpieczenia (w %) przez pracownika/ pracowników Zamawiającego, jakie należy założyć w kalkulacji oferty.

ODPOWIEDŹ: Usługa wykonywana bezkosztowo. Zamawiający jednocześnie wyraża nadzieję, że Wykonawcy uwzględnią powyższe przy kalkulacji ceny ofertowej poprzez jej proporcjonalne obniżenie.

Pytanie 25

Załącznik nr 1 do SIWZ – prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, że w mocy pozostaje zasada zawarta w treści informacji, jakiej udzielił Wykonawcy w ramach odpowiedzi na zapytania udzielonych w dniu 15 maja br., zgodnie z którą:

- w przypadku braku w wybranych punktach Załącznika nr 1, dotyczących poszczególnych ryzyk, określenia dopuszczalnego zbioru wyłączeń odpowiedzialności oraz
- w przypadku braku doprecyzowań dotyczących ryzyka „operacje chirurgiczne” i „trwały uszczerbek na zdrowiu spowodowany zawałem serca lub wylewem krwi do mózgu/udaromózgu/krwotoku śródmózgowego”.

zgodnie z wcześniejszą odpowiedzią obowiązuje nadrzędna zasada iż „w zakresie nieuregulowanym obowiązują ogólne i/lub szczególne warunki Wykonawcy obowiązujące w dniu składania oferty na podstawie których Wykonawca przygotował ofertę.”

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wskazuje, że w zakresie nieuregulowanym obowiązują OWU Wykonawcy obowiązujące w dniu składania oferty na podstawie których Wykonawca przygotował ofertę.

Pytanie 26

Załącznik nr 1 do SIWZ, dział 7 (Szczególne regulacje ryzyk ujętych w umowie ubezpieczenia). Punkt 1.XV i 2.I – Wykonawca ponownie prosi o wnikliwe rozpatrzenie następującej kwestii: w przypadku ryzyk „poważne zachorowanie ubezpieczonego” oraz „poważne zachorowanie małżonka ubezpieczonego” Zamawiający przedstawił szeroką listę jednostek chorobowych, bez ich definicji. Tymczasem, zgodnie z wiedzą medyczną Wykonawcy, część z tych ryzyk jest powtórzona, stanowią one bowiem opisanie tej samej jednostki chorobowej. I tak:

1. jednostki „zapalenie mózgu” oraz „zapalenie opon mózgowo-rdzeniowych” zawierają się w „bakteryjnym zapaleniu mózgu lub opon mózgowych”,
2. „choroba aorty piersiowej” oraz „choroba aorty brzusznej” stanowią łącznie ryzyko, które określa się jako „operację aorty”,
3. „operacja zastawek serca” jest innym określeniem „wady serca”,
4. „guz mózgu”, „łagodny nowotwór mózgu” oraz „ropień mózgu” można traktować jako określenie tego samego ryzyka medycznego.
5. „przewlekłe zapalenie wątroby typu C” można również określić jako „schyłkową niewydolność wątroby”.
6. „operacja pomostowania naczyń wieńcowych” może być tożsama z „chirurgicznym leczeniem naczyń wieńcowych by-pass”.

W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z prośbą do Zamawiającego o to, by uznać za zgodną z SIWZ każdą ofertę, która w wymienionych wyżej przypadkach przedstawi minimum jedną z wymienionych jednostek chorobowych (w ramach każdego z powyższych punktów odrębnie). W przeciwnym wypadku Wykonawca prosi o podanie wyczerpujących definicji dla każdej z tych jednostek chorobowych. Gdyby zaś było to niemożliwe, Wykonawca prosi ponownie o możliwość dopuszczenia sytuacji, gdzie warunki SIWZ spełni każdy Wykonawca, który przedstawi w Ofercie minimum 30 jednostek chorobowych z listy przedstawionej przez Zamawiającego – taka oferta nie powinna zawęzić zakresu odpowiedzialności, ale też zlikwidowałaby ryzyko nieprecyzyjnego przypisania jednostki chorobowej.

Wykonawca podkreśla, iż ich brak może doprowadzić do sytuacji, gdy nie będzie można skutecznie spełnić warunków umowy ze względu na spory interpretacyjne – z przyczyn od

Wykonawcy niezależnych – i Zamawiający musi liczyć się z sytuacją, iż nieprecyzyjne zapisy mogą być przyczyną wielu kłopotów przy wypłacie świadczeń, czego Wykonawca chce – w trosce o dobro Stron - unikać.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający powołuje się na zapisy SIWZ -szczególny regulator ryzyk -pkt.XV. Zamawiający nie dopuszcza modyfikacji zapisów SIWZ i własnego katalogu poważnych zachorowań.

Pytanie 27

SIWZ, dział IV – Prośba o ponowne potwierdzenie, iż Zamawiający zaakceptuje stosowany przez Wykonawcę system początku i końca odpowiedzialności z tytułu umowy ubezpieczenia, gdzie początkiem odpowiedzialności będzie 1. dzień miesiąca kalendarzowego 1. miesiąca ochrony, zaś dniem końca odpowiedzialności będzie ostatni, odpowiednio - 30 albo 31. dzień miesiąca kalendarzowego ostatniego, 24. miesiąca odpowiedzialności?

ODPOWIEDŹ: Tak. Zamawiający akceptuje powyższy system.

Pytanie 28

Załącznik nr 8 Wzór umowy § 4 ZASADY UBEZPIECZENIA

„Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia polisy w zakresie, o którym mowa w § 2, najpóźniej w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej. W treści polisy Wykonawca zamieści również informację o warunkach oraz wysokości składki zgodnie z ofertą, stanowiącą załącznik do niniejszej Umowy.”

W związku z tym, iż podpisanie umowy jest potwierdzeniem zawarcia ubezpieczenia oraz obowiązujących warunków, czy Zamawiający zgodzi się aby polisy wystawione zostały w terminie 7 dni roboczych od daty zaksięgowania na koncie Wykonawcy pełnej składki za pierwszy miesiąc obowiązywania umowy?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody, aby polisy wystawione zostały w terminie 7 dni roboczych od daty zaksięgowania na koncie Wykonawcy pełnej składki za pierwszy miesiąc obowiązywania umowy.

Pytanie 29

Załącznik nr 1 do SIWZ, dział 5, litera f pkt 2 – prośba o potwierdzenie, że zaoczne orzekanie odbywać się będzie na podstawie przedstawionej kompletnej dokumentacji medycznej?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający dopuszcza możliwość zaocznego orzekania na podstawie przedstawionej dokumentacji medycznej. Dokumentacja medyczna powinna być przedstawiona w zakresie umożliwiającym pełne i poprawne orzekanie.

Pytanie 30

Załącznik nr 1 do SIWZ, dział 5, litera f pkt 3 - Czy Zamawiający potwierdza, że ponowna weryfikacja dokonywana będzie na uzasadniony wniosek Ubezpieczonego?

ODPOWIEDŹ: Tak, zgodnie z zapisami SIWZ. Ponowna weryfikacja medyczna przysługuje ubezpieczonemu w przypadku braku akceptacji orzeczonego świadczenia.

Pytanie 31

Załącznik nr 1 do SIWZ, dział 5, litera f pkt 3 - Czy zamawiający dopuszcza, aby dokumentem, który będzie potwierdzał zakończone leczenie było zaświadczenie od lekarza o zakończonym leczeniu lub historia choroby z przebiegu leczenia z wpisem potwierdzającym fakt zakończenia leczenia?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody, aby dokumentem, który będzie potwierdzał zakończone leczenie było zaświadczenie od lekarza o zakończonym leczeniu lub historia choroby z przebiegu leczenia z wpisem potwierdzającym fakt zakończenia leczenia. Ubezpieczony sam informuje, że leczenie zostało zakończone.

Pytanie 32

Załącznik nr 1 do SIWZ, dział 5, litera g, dotyczy zapisu: „(...)Zamawiający upoważni pracownika do zgłaszania roszczeń w formie elektronicznej poprzez przesyłanie skanu dokumentów, bez konieczności dosyłania oryginałów dokumentów w wersji papierowej(...)” – czy Zamawiający dopuszcza, aby Wykonawca miał prawo wglądu do oryginału takiej dokumentacji w uzasadnionych przypadkach?

ODPOWIEDŹ: Tak. W uzasadnionych przypadkach Wykonawca ma prawo wglądu do oryginałów dokumentów.

Pytanie 33

- a. Czy poprzez zdanie „Likwidacja szkód nastąpi niezwłocznie w okresie nie dłuższym niż 7 dni od daty zgłoszenia szkody” wykonawca powinien, zgodnie z obowiązującymi przepisami, rozumieć rozpoczęcie procesu likwidacji, czyli np. wysyłkę pisma do ubezpieczonego o uzupełnienie brakującej dokumentacji lub poinformowanie występującego z roszczeniem inną drogą, np. mailową, telefoniczną jakie dokumenty i informacje są wymagane do zakończenia procesu likwidacji lub wystąpienie do podmiotów zewnętrznych o stosowną dokumentację? Natomiast zajęcie stanowiska w sprawie następuje zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- b. W przypadku negatywnej odpowiedzi na pkt. a prosimy o wyjaśnienie, z uwagi na dwa rozbieżne zapisy wyznaczające termin likwidacji świadczenia, kiedy obowiązuje termin wskazany w zdaniu : „Likwidacja szkód nastąpi niezwłocznie w okresie nie dłuższym niż 7 dni od daty zgłoszenia szkody”, a kiedy termin wynikający ze zdania „Wykonawca wykonuje zobowiązania najpóźniej w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu objętym odpowiedzialnością Wykonawcy. W przypadku, gdy wyjaśnienie w powyższym terminie nie było możliwe, Wykonawca wykonuje zobowiązania w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe”.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający zgodnie z SIWZ wskazuje, aby Wykonawca likwidacji szkód dokonał niezwłocznie w okresie 7 dni- gdy jest pełna dokumentacja. Jeżeli jej brak i nastąpi uzupełnienie -w ciągu 14 dni od wyjaśnienia sprawy.

Jednocześnie Zamawiający nie przedłuża terminu składania ofert.