

Łódź, 13 maja 2015r.

Dotyczy: „Usługa grupowego ubezpieczenia na życie oraz grupowego ubezpieczenia zdrowotnego pracowników Państwowej Wyższej Szkoły Filmowej, Telewizyjnej i Teatralnej im. L. Schillera w Łodzi i członków ich rodzin”, Nr sprawy: PN/05/2015

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907 ze zm.) Zamawiający przekazuje treść zapytań dotyczących zapisów SIWZ wraz z wyjaśnieniami.

Ust. 4 Informacje ogólne, pkt a) ppkt 2-3, Opis Przedmiotu Zamówienia (definicja Małżonka):

PYTANIE 1:

W związku ze wskazaniem definicji Małżonka, zgodnie z którą za Małżonka uzna się także Partnera Życiowego Pracownika, Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, czy prawo przystąpienia do Ubezpieczenia, zgodnie z ust. 1 będą mieli także Partnerzy Życiowi Pracowników, którzy nie pozostają w formalnym związku małżeńskim?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający potwierdza, że także Partnerzy Życiowi Pracowników, którzy nie pozostają w formalnym związku małżeńskim, o ile spełnione zostaną przesłanki określone w Ust. 4 Informacje ogólne, pkt a) ppkt 2-3, Opis Przedmiotu Zamówienia, będą mogli przystąpić do Ubezpieczenia.

Ust. 4 Informacje ogólne, pkt a) ppkt 5, Opis Przedmiotu Zamówienia (ochrona dla osób nieaktywnie świadczących pracę):

PYTANIE 2:

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że osoby przebywające odpowiednio na urlopie bezpłatnym, urlopie macierzyńskim, wychowawczym, zwolnieniu lekarskim, w szpitalu lub które mają orzeczoną trwałą niezdolność do pracy mogą przystąpić do umowy ubezpieczenia zawartej w wyniku niniejszego postępowania przetargowego pod warunkiem, że osoby te złożą u Pracodawcy deklarację przystąpienia przed datą zawarcia umowy ubezpieczenia oraz przystąpią do ubezpieczenia w dacie zawarcia niniejszej umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że bezpośrednio przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej w ramach umowy ubezpieczenia zawartej w wyniku niniejszego postępowania przetargowego były one ubezpieczone w ramach poprzedniej umowy grupowego ubezpieczenia na życie funkcjonującej u Zamawiającego, która została skutecznie rozwiązana i z tytułu której ochrona ubezpieczeniowa zakończyła się bezpośrednio przed przystąpieniem do niniejszej umowy ubezpieczenia (tj. została zachowana ciągłość ubezpieczenia).

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający informuje, że Wykonawca zobowiązany jest do przyjęcia do programu grupowego ubezpieczenia na życie będącego wynikiem niniejszego postępowania wszystkie osoby ubezpieczone w dotychczas funkcjonującej umowie grupowego ubezpieczenia na życie w placówce Zamawiającego również te przebywające na zwolnieniach lekarskich, urlopiach macierzyńskich, urlopiach bezpłatnych.

Ust. 4 Informacje ogólne, pkt g, Opis Przedmiotu Zamówienia (system informatyczny):

PYTANIE 3:

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w przypadku zapisu, w którym stwierdza się, że likwidacja szkody nastąpi niezwłocznie w okresie nie dłuższym niż 7 dni od daty zgłoszenia szkody termin ten należy dotrzymać pod warunkiem posiadania pełnej wymaganej dokumentacji do uznania prawa do świadczenia. W przypadku braku kompletu informacji Wykonawca zrealizuje świadczenie w terminach, wskazanych w dalszej części przywołanego zapisu z Opisu Przedmiotu Zamówienia?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający jednoznacznie określił zasady działania systemu informatycznego w Ust. 4 Informacje ogólne, pkt g, Opis Przedmiotu Zamówienia.

Ust. 5 Przepisy wspólne dotyczące ryzyk ujętych w programie, pkt a, ppkt 1) Opis Przedmiotu Zamówienia (przystępowanie do ubezpieczenia):

"Przystępowanie do ubezpieczenia na podstawie umowy zawartej w drodze przetargu następować będzie bez oceny ryzyka medycznego, a tym samym realizacja świadczeń w pełnym zakresie ryzyk nie jest zależna od stanu zdrowia ubezpieczonego przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia"

PYTANIE4:

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w związku z zapisem w brzmieniu: "a tym samym realizacja świadczeń w pełnym zakresie ryzyk nie jest zależna od stanu zdrowia ubezpieczonego przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia", w przypadku zgłoszenia świadczenia z tytułu poważnego zachorowania ubezpieczonego/małżonka/ dziecka, leczenia specjalistycznego, operacji chirurgicznych, Wykonawca nie będzie mógł weryfikować czy dane zdarzenie miało związek ze stanami chorobowymi, które zostały zdiagnozowane przed datą początku ochrony w ramach umowy ubezpieczenia zawartej w wyniku przedmiotowego postępowania, a które to miały z medycznego punktu widzenia związek z danym zdarzeniem ubezpieczeniowym.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający potwierdza, że przystępowanie do ubezpieczenia na podstawie umowy zawartej w drodze przetargu następować będzie bez oceny ryzyka medycznego, a tym samym realizacja świadczeń w pełnym zakresie ryzyk nie jest zależna od stanu zdrowia ubezpieczonego przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia.

Ust. 5 Przepisy wspólne dotyczące ryzyk ujętych w programie, pkt a, ppkt 4) Opis Przedmiotu Zamówienia (przystępowanie do ubezpieczenia):

PYTANIE5:

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w przypadku Operacji chirurgicznych, w związku z przystąpieniem do umowy ubezpieczenia po upływie 3 miesięcy od daty zawarcia umowy/nabycia uprawnienia, Wykonawca będzie mógł zastosować karencję w okresie 3 miesięcy od daty początku ochrony świadczonej na rzecz danego ubezpieczonego.

ODPOWIEDŹ:

Zasady zastosowania okresów karencji zostały jednoznacznie określone w Ust. 5 Przepisy wspólne dotyczące ryzyk ujętych w programie, pkt a) Opis Przedmiotu Zamówienia

PYTANIE 6 (pkt 8 str. 31 Opisu Przedmiotu Zamówienia):

Ponadto Wykonawca prosi o potwierdzenie jakie zasady mają ostatecznie zastosowanie w kontekście karencji, ponieważ w **Ust. 5 Przepisy wspólne dotyczące ryzyk ujętych w programie, pkt a, ppkt 4) Opis Przedmiotu Zamówienia** wskazane są odmienne zasady stosowania karencji niż w przywołanym pkt 8 Opisu przedmiotu zamówienia, ponieważ zapisy ogólnych warunków ubezpieczenia danego Wykonawcy mogą być odmienne niż zasady wskazane w ust. 5 pkt a. ppkt 4 Opisu Przedmiotu Zamówienia. W związku z powyższym Wykonawca prosi o wskazanie nadrzędnej zasady stosowania karencji.

ODPOWIEDŹ:

Ust. 5 pkt a) ppkt 4) – długości okresów karencji stanowi lex specialis w stosunku do regulacji zawartej w punkcie 78 OPZ (str. 31), jako lex generalis. Długości okresów wskazane w ust. 5 pkt a) ppkt 4) dotyczą sytuacji, gdy ubezpieczony przystępuje do ubezpieczenia po upływie 3 miesięcy od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej oraz w okresie 3 miesięcy od daty nabycia praw do przystąpienia do ubezpieczenia przez nowych pracowników/małżonków/partnerów/pełnoletnie dzieci, w pełnym zakresie ubezpieczenia. W takiej sytuacji pierwszeństwo mają zapisy SIWZ, a następnie OWU, zgodnie z zapisami w punkcie 8 OPZ (str. 31) oraz pkt 7 ppkt 3) OPZ.

Ust. 6 Szczególne regulacje ryzyk ujętych w umowie, pkt 1, ppkt XV Opis Przedmiotu Zamówienia (poważna choroba ubezpieczonego/małżonka):

PYTANIE 7:

W związku ze wskazaniem jednostek chorobowych, które są odmienne od treści katalogu jednostek chorobowych wielu Wykonawców, Wykonawca prosi o wskazanie definicji w przypadku chorób, które mogą być uznane w świetle ogólnej wiedzy medycznej za tożsame bądź bardzo podobne:

Dotyczy:

- a) przewlekłe zapalenie wątroby typu C vs schyłkowa niewydolność wątroby;
- b) guz mózgu vs łagodny nowotwór mózgu
- c) inwazyjne leczenie choroby wieńcowej (PTCA) vs operacja pomostowania naczyń wieńcowych vs leczenie choroby wieńcowej by-pass
- d) zapalenie opon mózgowo-rdzeniowych vs bakteryjne zapalenie mózgu lub opon mózgowych.

Prośba o definicje podyktowana jest potrzebą potwierdzenia, że Wykonawca spełnia wymogi przystąpienia do postępowania i spełni oczekiwania Zamawiającego.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający udzieli odpowiedzi na to pytanie w terminie późniejszym.

PYTANIE 8:

Czy Zamawiający dopuszcza, aby zakres ochrony z tytułu Umowy Dodatkowej dotyczącej poważnego zachorowania ubezpieczonego/małżonka/dziecka był zredukowany o jednostkę chorobową/procedurę leczniczą, z tytułu której już Wykonawca wypłacił świadczenie i o jednostkę pozostającą w związku przyczynowo- skutkowym z jednostką/procedurą, za którą Wykonawca wypłacił świadczenie?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie dopuszcza redukcji jednostek chorobowych.

PYTANIE 9:

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w przypadku Poważnego zachorowania Małżonka, Wykonawca zobligowany jest do świadczenia ochrony także w stosunku Partnera, pod warunkiem, że Partner został wskazany przez Pracownika w deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia i z zastrzeżeniem, że Pracownik ani Partner nie pozostają w formalnym związku małżeńskim.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający jednoznacznie określił w OPZ zasady objęcia ubezpieczeniem Partnerów Życiowych Pracowników.

Ust. 6 Szczególne regulacje ryzyk ujętych w umowie, pkt 1, ppkt XVI .2.Opis Przedmiotu Zamówienia (leczenie szpitalne ubezpieczonego):**PYTANIE10:**

Mając na uwadze brzmienie zapisu o treści : "Przy ustalaniu zasadności świadczenia z tytułu pobytu w szpitalu, Wykonawca weźmie pod uwagę długość całego okresu pobytu w szpitalu łącznie z okresem mającym miejsce przed początkiem odpowiedzialności Wykonawcy. Świadczenie zostanie wypłacone wyłącznie za okres pobytu w szpitalu przypadający od pierwszego dnia odpowiedzialności Wykonawcy.", Wykonawca prosi o potwierdzenie, że powyższa zasada będzie miała zastosowanie wyłącznie w stosunku do osób, które w przeddzień przystąpienia do niniejszej umowy ubezpieczenia były objęte ochroną w ramach poprzedniej umowy grupowego ubezpieczenia na życie funkcjonującej u Zamawiającego, z tytułu której ochrona zakończyła się bezpośrednio przed przystąpieniem do niniejszej umowy i została zachowana ciągłość ubezpieczenia?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający jednoznacznie określił w pkt 4 ppkt a) OPZ zasady objęcia ubezpieczeniem osób uprawnionych

PYTANIE11:

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że świadczenie z tytułu pobytu ubezpieczonego w szpitalu na skutek nieszczęśliwego wypadku jest należne, o ile pobyt trwał dłużej niż 2 dni.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający dokonuje modyfikacji treści SIWZ dodając następujący zapis:

„W przypadku pobytu ubezpieczonego w szpitalu na skutek nieszczęśliwego wypadku, świadczenie jest należne od pierwszego dnia łącznie pobytu w szpitalu bez względu na liczbę dni pobytu w szpitalu”

PYTANIE12:

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu pobytu w szpitalu ubezpieczonego za maksymalnie 180 dni pobytu w szpitalu w danym roku ubezpieczenia.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający potwierdza powyższy zapis.

Ust. 3 Minimalny wymagany zakres ubezpieczenia Informacje ogólne, Opis Przedmiotu Zamówienia (definicja rekonwalescencji):

PYTANIE13:

W związku z wskazaniem świadczenia z tytułu rekonwalescencji Wykonawca prosi o potwierdzenie, że dopuszcza się zastosowanie zasady, zgodnie z którą Wykonawca ponosi odpowiedzialność jednorazowo max. za 30 dni pobytu ubezpieczonego na zwolnieniu, trwającym bezpośrednio po minimum 14-dniowym pobycie w szpitalu, za który świadczenie jest należne i pod warunkiem, że zwolnienie to zostało wydane przez oddział, na którym odbywało się dane leczenie szpitalne.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający jednoznacznie określił w OPZ zasady świadczeń.

Ust. 6 Szczególne regulacje ryzyk ujętych w umowie, pkt 1, ppkt XX .2.Opis Przedmiotu Zamówienia (urodzenie dziecka):

PYTANIE14:

Czy Zamawiający dopuści stosowanie definicji w ramach ryzyka: urodzenie dziecka, w myśl której:

„**Urodzenie Dziecka** – urodzenie się żywego dziecka, które urodziło się żywe po 22. tygodniu trwania ciąży, potwierdzone aktem urodzenia zawierającym odpowiednią adnotację lub w przypadku urodzenia dziecka żywego - także całkowite, nierozwiązywalne przysposobienie przez Ubezpieczonego dziecka do lat 5, o ile przysposobienie to zostało stwierdzone prawomocnym orzeczeniem sądu w okresie odpowiedzialności.”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający jednoznacznie określił w OPZ definicję Urodzenia dziecka i nie dopuszcza zmian w tym zakresie.

Ust. 3 Minimalny wymagany zakres ubezpieczenia Informacje ogólne, Opis Przedmiotu Zamówienia (Operacje):

PYTANIE15:

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza zastosowanie katalogu operacji Wykonawcy zgodnie z którą w ramach odpowiedzialności jest co najmniej 450 jednostek zabiegowych, podzielonych na 7 klas trudności, z zastrzeżeniem, że minimalne świadczenie równe jest nie mniej niż 5% określonej sumy ubezpieczenia a maksymalne świadczenie wynosi 100% określonej ofertą sumy ubezpieczenia.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie dopuszcza proponowanego zapisu.

PYTANIE16:

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania ograniczenia odpowiedzialności maksymalnie do jednego świadczenia w sytuacji, gdy ubezpieczony miał przeprowadzonych kilka operacji w danym roku ubezpieczenia, spowodowanych tą samą chorobą lub tym samym nieszczęśliwym wypadkiem?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie dopuszcza ograniczenia liczby świadczeń możliwych do wypłaty w roku polisowym, zgodnie z postanowieniami SIWZ.

PYTANIE17:

Czy Zamawiający dopuszcza, aby w sytuacji gdy w ciągu 3 kolejnych dni u ubezpieczonego przeprowadzono kilka operacji, Wykonawca realizował świadczenie tylko za jedną operację, za którą należne świadczenie będzie najwyższe?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie dopuszcza łączenia świadczeń.

Dotyczy zasad przeprowadzenia postępowania:**PYTANIE18:**

Wykonawca prosi o potwierdzenie, czy w ramach niniejszego postępowania uczestniczy broker. Jeżeli tak to prosimy o wskazanie minimalnego poziomu wynagrodzenia, które Wykonawca powinien zapłacić jako wynagrodzenie za zawarcie i administrację zawartej umowy ubezpieczenia?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający informuje, że w przedmiotowym postępowaniu nie uczestniczy broker.

PYTANIE19:

Wykonawca prosi o potwierdzenie, czy przewiduje możliwość upoważnienia swojego pracownika do wsparcia obsługi umowy ubezpieczenia i czy w związku z tym Zamawiający chce określić poziom dodatkowego wynagrodzenia dla tego pracownika, które będzie opłacane przez Wykonawcę? Jeżeli tak to prosimy o wskazanie minimalnego poziomu takiego wynagrodzenia.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający informuje, że nie przewiduje dodatkowego wynagrodzenia dla pracownika, który będzie obsługiwał umowę ubezpieczenia. Zamawiający jednocześnie liczy na to, że Wykonawcy uwzględnią odpowiedź Zamawiającego przy kalkulacji ceny ofertowej poprzez jej proporcjonalne obniżenie.

Jednocześnie Zamawiający nie przedłuża terminu składania ofert.