**Załącznik nr 1 do OWZ**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Celem zamówienia jest wybór wykonawcy, który przeprowadzi szkolenie ze sprawnej komunikacji interpersonalnej w ramach struktury Uczelni i w kontaktach ze studentami dla 2 grup pracowników, o łącznej liczbie 46 osób. Realizacja w ramach projektu "Media Biznes Hub: zintegrowany program rozwoju kompetencji w PWSFTviT w Łodzi" dla uczestników projektu - pracowników PWSFTviT w Łodzi w wymiarze 8 h dydaktycznych w formie online.

Szkolenie finansowane jest w całości ze środków publicznych, w tym europejskich w celu doskonalenia zawodowego uczestników PWSFTviT w Łodzi i na tej podstawie zwolnione z podatku VAT zgodnie z art. 43 ust.1 pkt 29 lit. c Ustawy z dn. 11.03.2004r. o podatku od towarów i usług.

1. Przedmiot zamówienia składa się z jednej części:

Szkolenie online dla 2 grup pracowników, łącznie dla 46 pracowników Uczelni, rozłożone dla jednej grupy na dwa dni po 4h dydaktyczne, łącznie 16 h szkoleniowych.

Każda grupa odbywa szkolenie przez 2 dni po 4 godziny dziennie (jedna grupa łącznie ma 8 godzin szkolenia przez 2 dni- dwie grupy- łącznie 16 godzin szkolenia przez dwa dni)

1. **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

Szkolenie obejmuje szkolenie teoretyczne wraz z ćwiczeniami w formie praktycznej w formie online.

Cele kształcenia:

* poprawa komunikacji w strukturze Uczelni
* poprawa komunikacji w relacji pracowników ze studentami Uczelni
* zdobycie wiedzy na temat sprawnej komunikacji

Efekty kształcenia:

* wzmocnienie kompetencji komunikacyjnych pracowników
* nabycie wiedzy i umiejętności z zakresu zarządzania emocjami w pracy, asertywności, wywierania wpływu
* wzmocnienie kompetencji w radzeniu sobie w trudnych sytuacjach w pracy

1. Wytyczne do formy prowadzenia zajęć:

Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia usługi, w ramach której zapewnione przez niego zostanie:

* opracowanie programu zajęć oraz standardów wymagań (efektów uczenia się), które osiągną uczestnicy w wyniku przeprowadzonych działań, a także kryteriów oceny, na podstawie których będzie można je zweryfikować po zakończeniu wsparcia (np. test, rozmowa oceniająca);
* przeprowadzenie kursu/szkolenia w określonym wymiarze czasu oraz gotowość i dostępność do jej wykonania w określonych dniach i godzinach;
* ochrona danych osobowych oraz współpraca z personelem projektu;
* informowanie o współfinansowaniu projektu ze środków Unii Europejskiej;

1. Miejsce realizacji zamówienia:

Szkolenie odbywać się będzie online.  Miejsce oraz niezbędny sprzęt dla Uczestników tj. komputer z dostępem do Internetu, głośnik i mikrofon zapewni Zamawiający.